



11-17 ноября 2023



Цифра и Большие данные в логистике

Сопельник Борис
директор по информационным технологиям ГК «Дело»

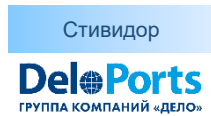
Группа компаний «Дело» цифровизирует общие с Клиентом бизнес-процессы, внимательно изучая опыт коллег и тенденции на государственном уровне

Активы Группы

Железнодорожный оператор и Экспедитор



Экспедитор и автоперевозчик



Цифровизация основных процессов по активам

ФРОНТ (Платформы)

- iSales
- Единый клиентский портал
- Клиентский портал
- Личный кабинет экспортера
- Единый клиентский портал

МОНИТОРИНГ ИНФРАСТРУКТУРЫ

- Трекеры на контейнерах
- TOS.Solvo (загрузка терминала)
- Трекеры на авто
- Conterra (трекинг техники, загрузка терминала)

ЕДИНОЕ РАСПИСАНИЕ И СТОИМОСТЬ

- ЛК Логиста
- Conterra
- 1C: DataCore
- Conterra

МОДЕЛИРОВАНИЕ ГРУЗОПОТОКОВ

- iLog
- AI (пилот)

ЦИФРОВОЙЦ ПРОФИЛЬ УЧАСТНИКА НЦТЛП

- CRM Bitrix, Контур
- 1C:ERP, Контур
- CRM MS, Тензор
- Контур

БИРЖА ПЕРЕВОЗОК (УСЛУГ)

- Тендеринг автоперевозок

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ И АНАЛИТИКА

- Datalens
- Datalens
- Datalens

СИСТЕМА ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

- PKC
- Conterra
- 1C:DataCore
- Conterra

ПРОСЛЕЖИВАЕМОСТЬ

- Интеграция с ЭТРАН, Трекеры
- Интеграция с ЭТРАН, ДИЛС, SmartContract. Сервис для клиента терминала.
- Интеграция с ГИС ЭПД
- Интеграция с ЭТРАН, ДИЛС. Сервис для клиента терминала.
- Навигация

ЮР.ЗНАЧИМОСТЬ

- ЭЦП
- ЭЦП, свой удостоверяющий центр для УНЭП (УЦ).
- ЭЦП, ГИС ЭПД
- ЭЦП, УЦ ГП

Учитывая значимость данных в логистическом процессе, Группа уделяет им особое место.

Активы Группы

Железнодорожный оператор и Экспедитор



Стивидор



Экспедитор и автоперевозчик



Стивидор



Морские перевозки



Использование ДАННЫХ в деятельности активов Группы

МОДЕЛИРОВАНИЕ ГРУЗОПОТОКОВ

iLog

- Оптимальное распределения оборудования по точкам возникновения спроса

AI (пилот)

- Распределение контейнеров по фронтам для минимизации крановых операций

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ И АНАЛИТИКА

Datalens

- Анализ деятельности Компании по ключевым оперативным показателям:
 - Оборот вагонов и контейнеров;
 - Перемещение вагонов;
 - Брошенные поезда;
 - Факт отправок и др.

Анализ и прогнозирование:

- производительности фронтов работы: море, ж/д, авто;
- эффективности работы техники;
- загрузки терминала.

Datalens

Datalens

- Сбор статистики по грузопоток для прогнозирования спроса

Ценность для Бизнеса

- Сокращение издержек на подсыл оборудования
- Конкурентное предложение для Клиента

- Снижение амортизации оборудования
- Уменьшение сроков выдачи контейнера

Возможность планирования деятельности Компании и выявления отклонений на основании большого объема объективных данных

- Отсутствие единого источника данных: в логистической цепочке участвуют несколько субъектов.
- Отсутствие единой методологии планирования и учета (стандартов) у участников логистического процесса
- Изменение качества данных требует перестройки бизнес-процессов, систем, взаимоотношений с подрядчиками
- Данные о логистических транзакциях – это коммерчески чувствительная информация

- Неоднородность в качество данных
- Различные форматы
- Существенные затраты на улучшение качества данных
- Ограничения на использование данных/
Невозможность их получить

Группа «Дело» давно использует платформы закрытого типа в рамках своей основной деятельности

Активы Группы

Железнодорожный
оператор и Экспедитор



Стивидор



Экспедитор и
автоперевозчик



Стивидор



Морские
перевозки



Цифровизация основных процессов по активам

ФРОНТ (Платформы)

iSales

Единый клиентский
портал

Единый клиентский
портал

Клиентский портал

Личный кабинет
экспортера

БИРЖА ПЕРЕВОЗОК (УСЛУГ)

Тендеринг
автоперевозок

- Заказ услуг, отслеживание, оплата
- Страхование груза
- API для площадок и крупных клиентов
- Заключение договора онлайн (план)
- Заключение договора
- Управление завозом и вывозом грузов, пошаговый мониторинг обработки контейнеров на терминале
- Уведомление о таможенном выпуске, обмен данными с ФТС по СВХ (ДО-1, ДО-2)
- Заказ услуг и статус исполнения заказа (ОПЭ)
- Операционное управление причальным фронтом и судовыми партиями (ОПЭ)
- Выбор оптимального внешнего перевозчика на «первую/последнюю милю»

Ценность для Клиента

Возможность в удобном виде заказать и администрировать комплексную логистическую услугу у её непосредственных исполнителей.

- Различный уровень автоматизации ФОИВ, необходимость многократной передачи данных
 - Различный уровень цифровой культуры Бизнеса (особенно соисполнителей)
 - Отсутствие стандартов по электронному документообороту (события)
 - Внешние ИТ-сервисы для Клиентов предъявляют повышенные требования к внутренним ИТ-системам
 - Различная плотность исполнителей на логистической карте
- Высокие транзакционные издержки на документальное сопровождение логистического процесса
 - Существенные затраты на продвижение новых решений
 - Многообразие интеграций с участниками логистического процесса
 - Сверх бюджетные затраты на запуск (подключение) к ИТ-сервисам
 - Невозможность проведения конкурентных торгов в определенных локациях

Наши ожидания от Национальной платформы

- Единые **ЦИФРОВЫЕ СТАНДАРТЫ** обмена информацией (документы/события) в рамках логистического процесса
- Создание суперсервиса «**ЕДИНОГО ОКНА**» для однократного ввода данных и последующего многократного использования информации: сначала ВТГ, а потом ВТВ
- Четкое распределение **ОТВЕТСТВЕННОСТИ** за качество данных и доступ к ним

