

Социальная роль и ответственность кикшеринга: каким должно быть *будущее* *безопасного СИМ*

Иван Туринге,
генеральный директор Юрент

Кикшеринг и СИМ выполняют **социальную** функцию



Транспорт для любого города

Социальная роль СИМ как транспорта растет не только в мегаполисах, но и в небольших российских городах

Дополнительная инфраструктура

В быстрорастущих и развивающихся городах СИМ компенсируют недостаток общественного транспорта

Вклад в экономику городов

Новый вид транспорта создает новые рабочие места

Мобильность социальных организаций

СИМ активно используется волонтерскими и социальными организациями

География работы сервиса Юрент

**88 городов с населением
>100 тыс. человек**

**38 городов с населением
>500 тыс. человек**

**11 городов с населением
>1 млн человек**



Год безопасного самоката 2024 — социальная ответственность операторов

500+ зон ограничения скорости по стране

Автоматизированная
организация дорожного
движения на СИМ:

Общее ограничение скорости

Совместно с надзорными
органами определяем и
внедряем медленные зоны

Анализируем и контролируем
участки с повышенным риском
инцидентов с СИМ

Внедряем и разрабатываем технологические решения для повышения безопасности СИМ

- Самокаты с поворотниками
- Пилотируем «умные» камеры
контроля езды на СИМ
- Ежегодно обновляем парк на более
современные модели
- Тестируем разработки для
повышения безопасности

- 100% поездок застраховано
- Поддержка пользователей
и отработка ДТП
- Работа с нарушителями и рейтинг
пользователей

Образование и повышение культуры вождения

С 2020 года работают консультанты
по безопасности, обучая людей
в 30+ городах:

>50 школ вождения в рамках массовых
мероприятий в 2023 году

Занятия по ПДД в школах
совместно с ЦОДД и Департаментом
образования Москвы

>1,5 млн человек прошли обучение

Роль кикшеринга Юрент

Поддержка пользователей в ДТП и страхование поездок Все поездки с 2022 года застрахованы

- Страховка здоровья пользователей включена бесплатно в 100% поездок
- платная расширенная страховка за 35 руб. — выше сумма страхового покрытия + ущерб третьим лицам
- для подписчиков сервиса расширенная страховка в 2,5 раза дешевле, чтобы мотивировать больше людей покупать более широкое страхование себя и окружающих во время поездки.

Отработка кейсов ДТП и помощь пользователям с обращениями в страховые:

отрабатываем все кейсы ДТП: установление виновных, блокировка, если ДТП произошло по вине пользователя

помогаем пользователям составить обращение в страховую в случае ДТП или любого другого с обращением в и оказываем поддержку пользователям в ДТП

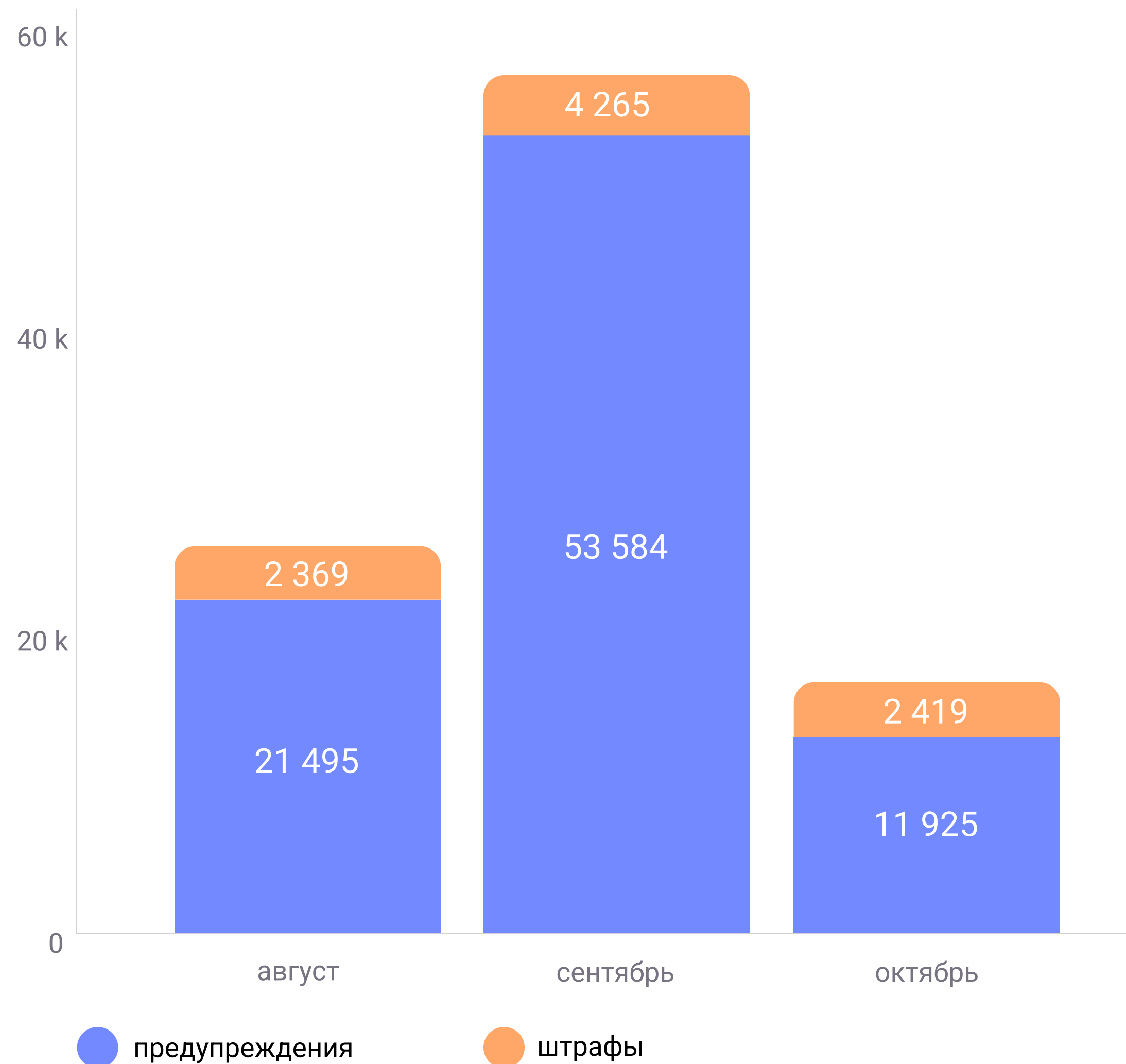
Роль кикшеринга Юрент

Работа с нарушениями ПДД и рейтинг пользователей

- Самостоятельно отслеживаем факты нарушений ПДД со стороны пользователей, собирая данные из различных источников.
- Запустили бот @pdd_urent_bot, в который можно отправить информацию с фактом нарушений
- Разработали шкалу предупреждений — штрафов — блокировок пользователей
- Данные о нарушениях заносятся в карточку пользователя, после ряда нарушений он может быть заблокирован

<0,01% поездок с нарушениями

Самостоятельно отслеживаем факты нарушений ПДД и правил сервиса (напр. парковки) со стороны пользователей, собирая данные из различных источников



Как мы видим развитие безопасности

Будущее безопасного СИМ

Постоянное совершенствование технологий позволит сделать самокаты «умными» и предупреждать большинство происшествий. Мы постоянно изучаем и тестируем новые технологии, чтобы сделать устройство более безопасным.

Совершенствование технологий контроля за движением СИМ и соблюдением правил ПДД в городе позволит эффективнее выявлять нарушения. Уже тестируются в рамках пилотов в различных городах «умные» камеры и другие технологии, позволяющие детектировать нарушения и идентифицировать личность водителей СИМ.

Доступная и безопасная инфраструктура для всех участников движения в городе: микромобильность – это не только водители СИМ, но и курьеры, велосипедисты и др.



Предлагаем подписать *меморандум* *о совместной работе* над повышением безопасности СИМ в 2024 году



Ссылка на проект
соглашения